

1 день (20 апреля)

Время	Мероприятие / Тема	Вид активности	Спикер	Зал
9:00-10:00	Регистрация участников, приветственный кофе-брейк			Холл первого этажа
10:00-10:15	Торжественное открытие форума		Светлана Жабоева	Конференц-зал (1 этаж)
10:15-11:00	Нетворкинг-сессия		Анна Фельдман	Конференц-зал (1 этаж)
11:00-11:40	Система менеджмента качества: факторы успешности	Общая сессия	Светлана Жабоева	Конференц-зал (1 этаж)
11:40-12:30	Ряд прагматичных рекомендаций в управлении качеством медицинских услуг	Общая сессия	Сергей Гольцов	Конференц-зал (1 этаж)
12:30-14:00	MIKS-EXPO (работа выставочных площадок, демонстрационные программы партнеров, нетворкинг участников)			Холл первого этажа
14:00-15:00	Обед			Кафе «Азу»
15:00-16:30	Оплата труда в красивом бизнесе. Материальная и нематериальная мотивация	Мастер-класс	Максим Выскуб	Компьютерный класс
	Сервис в клинике — сколько вешать в граммах?	Тренинг	Павел Груздов	IT-класс 1
	Алгоритм построения эффективной коммуникации в коллективе	Мастер-класс	Ольга Жданова	Переговорная №2
	Цена и ценность медицинских услуг: как всем выиграть	Мастер-класс	Светлана Жабоева	Переговорная №3
	Как стать ведущей клиникой в городе	Кейс-сессия	Ольга Ларина Юлия Раскидная	Пресс-центр
16:30-17:00	Кофе-брейк			Зона кейтеринга
17:00-18:00	Долгосрочные отношения с пациентом как основа успешного бизнеса	Мастер-класс	Мария Морунова	Компьютерный класс
	Коммуникационные инструменты руководителя	Тренинг	Максим Лукьянов	IT-класс 1
	Что съедает на завтрак культура вашей организации? Путешествие в страну корпоративной антропологии	Деловая игра	Виктор Буртный	Переговорная №3
	Диктатор или фасилитирующий лидер: стратегии руководителя	Тренинг	Анна Фельдман	Пресс-центр
	Управление бизнес-процессами в медицинском бизнесе	Тренинг	Сергей Мамченко	Переговорная №2
19:30-22:00	Торжественный приветственный ужин			Ресторан «Туган Авылым»

Время	Мероприятие / Тема	Вид активности	Спикер	Зал
9:00-9:30	Регистрация участников, кофе-брейк			Холл первого этажа
9:30-10:30	Повышение финансовой эффективности клиник через систему переобучения специалистов	Общая сессия	Максим Лукьянов	Конференц-зал (1 этаж)
10:30-12:00	Маленькие и эффективные. Когда 2x2=5	Деловая игра	Виктор Буртный	Пресс-центр
	Журналы в клинике. Принципы заполнения, анализа и контроля	Кейс-сессия	Елена Москвичева	IT-класс 1
	Клиентский сервис: agile-подход	Мастер-класс	Сергей Мамченко	Переговорная №2
	Стратегии развития медицинского учреждения в условиях неопределенности. Практические инструменты	Мастер-класс	Сергей Гольцов	Переговорная №3
	Личный бренд доктора в сети	Мастер-класс	Алиса Лисовая	Компьютерный класс
12:00-12:30	Кофе-брейк			Зона кейтеринга
12:30-14:00	Как сделать клиенту скидку и не разориться? Действительная сумма скидок	Мастер-класс	Руслан Кадыров	IT-класс 1
	Продвижение высокорентабельных услуг в интернете	Кейс-сессия	Максим Выскуб	Переговорная №3
	Новая номенклатура медицинских услуг	Дискуссионная площадка	Елена Москвичева	Пресс-центр
	КПП (Клиника - Пациент - Поставщик): как пройти через границу с максимальной выгодой	Мастер-класс	Павел Груздов Антонина Горская	Компьютерный класс
	Интуитивное управление эффективностью	Тренинг	Максим Лукьянов	Переговорная №2
	Индивидуальное консультирование			Зона кейтеринга
14:00-15:00	Обед			Кафе «Азу»
15:00-16:30	Истории успеха, преодолений, успешных практик	Питч-сессии	Участники форума	Пресс-центр
	Продвижение в инстаграм: стратегия и реальные результаты на примере Клиники СЛ	Кейс-сессия	Алиса Лисовая	IT-класс 1
	Тема обсуждается	Мастер-класс	Регина Бурмистрова	Переговорная №3
	Контроль качества медицинской помощи на основании проверочного листа Росздравнадзора	Кейс-сессия	Елена Москвичева	Компьютерный класс
	Индивидуальное консультирование			Зона кейтеринга
16:30-17:00	Кофе-брейк			Зона кейтеринга
17:00-18:30	Реклама: работа над ошибками	Кейс-сессия	Василий Юзенчук	IT-класс 1
	Мастер-класс от партнеров Форума — компании Fijie	Мастер-класс	Представитель партнера	Пресс-центр
	Философия неограниченной жизни: как начать работать и жить успешно	Тренинг	Анна Фельдман	Компьютерный класс
	Индивидуальное консультирование			Зона кейтеринга
18:30-19:30	Подведение итогов Форума			Конференц-зал